

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 5年 5月 12日

事業所名 olive(令和4年度) 保護者等数(児童数) 4回収数 割合 100 %

		チェック項目	保護者等数(児童数)			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3名	1名		わかりません。活動内容にもよるのでその都度どれ位のスペースで活動しているのか知りたい。	国の設置基準に基づき(児童一人当たり2.47㎡以上)を満たし、活動が十分に楽しめるように間切りをするなど工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4名				定員児童10名に対して保育士・指導員2名以上配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4名				・トイレの出入口に段差があり工夫が必要と感じている。今後は補助用具を検討しバリアフリー化を行っていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	4名				保護者からの聞き取りの上、児童発達支援管理責任者だけでなく、職員間で会議を開き色々な意見を基に検討し作成しています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	4名			毎週・毎月様々なプログラムで被ることもなく良いと思う。	職員会議でアイデアを出し合い、活動が偏らないよう工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3名	1名		わからない	児童館の利用や自治会の利用、個々での交流、地域の公園を利用し、同じ空間を共有しています。今後、保護者への周知を図っていきます。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4名				契約時に保護者に分かりやすく、丁寧に説明しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4名				日々の活動の状況や成長の様子を動画や写真で送ったり、送迎で伝えたりする事で共通理解ができるようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4名				日々の送迎時での申し送りやLINEでの連絡をこまめに行う事で、保護者が話しやすい環境作りをしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3名	1名			コロナが緩和したことで今年度より保護者会の開催を行っています。今後も保護者・子どもたちが参加しやすい内容を検討し、保護者間交流を深めています。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4名				日々の送迎時での申し送りやLINEでの連絡をこまめに行う事で、保護者が話しやすい環境作りをし、相談や申し入れについてが迅速に行えるようにしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4名			LINEでいつでも連絡を取れるので助かっています。	日々の活動の状況や成長の様子を動画や写真で送ったり、送迎で伝えたりする事で共通理解ができるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3名	1名			毎月の文書案内や日常的にLINEの活用などを行っています。今後、保護者への周知を図っていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	4名				個人情報に記載された書類は管理者の管理のもと厳重に保管をしています。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4名				毎月、避難訓練(地震・津波・火事・不審者)を取り入れ実施しています。マニュアルについては今後も周知し分かりやすく説明を行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4名				毎月、避難訓練(地震・津波・火事・不審者)を取り入れ実施しています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4名			気持ちに波はあるものの、予定表と一緒に見て「今日はこんな事ができるね」と話し、気持ちを切り替えています。	今後も子どもたちが楽しみ、保護者の方が安心して頂けるよう職員一同で取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	4名				今後も子どもたちが安心できる場所作りを職員一同で取り組んでいきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。