

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 oliveやまうち

保護者等数(児童数) 1名 回収数 1名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1名					基準を満たしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	1名					児童指導員、保育士を2名以上配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		1名				施設には段差があり、バリアフリーではない。利用児童は段差を認識し支障なく過ごす事が出来ている現状です。文字や写真、実物を提示しながら活動説明をするようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1名					清潔の保持、活動に合わせ部屋を分けています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1名					モニタリングで課題を整理、児童観察を行い計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1名					子どものニーズや課題に合わせ、ガイドラインで掲げられている項目を選択し、支援の展開に努めています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1名					個別支援計画に沿った支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている				1名		同じ活動であっても内容を個々の成長に合わせ設定しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				1名		園との交流は設けていないが、地域の園児が利用している公園と一緒に利用し交流の機会としています。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1名					契約時に説明させて頂いています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1名					機会を設け支援内容の説明を行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている				1名		モニタリングや送迎時に、子どもの様子と併せ褒め方など伝えていけるようにします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1名					モニタリング、送迎時、電話、LINEなどで保護者と子どもの状況を伝え家庭での様子をも伺っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1名					保護者が相談しやすい対応・体制を取っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1名					コロナ流行が落ち着き今年度1回開催。今後も計画していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1名					迅速に対応出来るように努めます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1名					電話・写真・LINEなどを活用しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1名					ホームページにて自己評価結果を公表しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1名					個人情報に記載された書類は管理者の管理のもと厳重に保管を行っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1名					保護者も閲覧が出来る様に整備し所内に設置していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1名					今後も定期実施し、非常災害に備えていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1名					今後も楽しめる活動を計画していきます。
	23	事業所の支援に満足している	1名					今後も満足して頂ける様に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。