

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 5 月 22 日

事業所名 oliveやまうち

保護者等数(児童数) 14名 回収数 13名 割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13名				全体での活動や、個別活動など状況に合わせたスペースの利用を継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13名			何かあったら、すぐ相談させて貰っています。心強いです。	今後も継続していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5名	7名	1名		必要に応じて児童への補助を職員が行うようにしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12名	1名			児童に合った支援計画を作成し、保護者へ周知していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12名	1名			長期休みの時などは児童の意見も組み入れながら工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8名	4名	1名		公園の時にはその場にいる子供たちと一緒に遊ぶ事もあります。今後は児童館の交流も検討し、保護者にも共有していきます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13名			とても分かりやすく話して下さいます。	今後も継続していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13名				日頃の様子が伝わるよう連絡帳やライン、電話等を使い、今後も共有していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13名			・親身に話を聞いて、アドバイスをして下さり、大変助かっています。 ・子供のことで悩んでへこんだ時、いつも相談に乗ってくれて私の心、助かっています。	今後も継続していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11名	2名			今後も継続していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13名				今後も継続していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13名				送迎時に直接保護者へ伝えたり、又は連絡帳、ライン、電話などを利用し伝えていきます。今後も継続していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11名	2名			情報を共有していきます。行事は雨天の影響で変更になる事もあります。
	14 個人情報に十分注意しているか	13名				今後も注意し、継続していきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11名	2名		地震の時の避難場所は知っている。	保護者会などを通して共有していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12名	1名			地震の体験学習も検討中です。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12名	1名	・事業所が嫌ではなく、ただゲームがしたくて、休みたいと言ってくる。 ・サッカーや野球が出来ることを楽しみにしている。 ・友だちもできて、とても楽しそうです。	子供たちがoliveやまうちに来たいと伝えてくる間は受け入れていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13名		学習面での支援で大きく助かっている。	今後も継続していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。