

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 22日

事業所名 olive

保護者等数(児童数) 5名 回収数 5名 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5名			・北中城に移転後は事業所が広くなり、クールダウンのスペース等を設けられて開放感・安心感が増しました。 ・小部屋もあり、宿題のスペースがある。	・全体での活動や、個別活動など一人ひとりの状況に合わせたスペースの利用を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5名			職員の方が長く、継続的に子どもを見てくださっていて安心感があります。	今後も配置基準を守り、支援に取り組んでいきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3名	2名			・駐車場から入室までの屋外段差が多い為、職員が児童を安全に移動できるようにサポートしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5名			細かな視点で計画されていると感じます。また、母子家庭ということもあり、私に対してのサポートも組み込んでいただいとて心強く思っています。	・職員間で話し合い、意見交換を行う中で計画しています。また、今後も保護者のレスパイトも含め支援していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5名			家庭ではなかなかできないような遊びや、家事なども経験させてくれてありがたいです。	・職員間で話し合い、意見を出し合い計画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2名	2名	1名		・児童館での活動を計画しているが実施出来ていない状況の為、今後は交流の場を設けていきます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5名			その都度丁寧に時間を作って説明してもらえるので安心してしています。	・契約時に丁寧な説明を心がけています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5名			ちょっと気になったこと等もLINEで気軽に共有でき、時間差なく連絡も取りあえるので、日頃から共通認識出来ていると思います。	・日々の様子や今後の課題等を情報共有し、分かりやすく伝えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5名			モニタリング以外でも、面談の機会を設けてもらったりしました。とてもありがたかったです。	・相談を受けた際は出来るだけ迅速に対応するよう心がけています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4名	1名			・年2回保護者会や兄弟児を招き、交流の場を設けています。今後も定期開催を行い、保護者同士の交流が持てるよう配慮していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4名	1名			・苦情等があった際には保護者・職員へ周知し丁寧な対応を心がけていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5名			いつでも、小さなことでもLINEですぐに共有できるし、レスポンスも早いので信頼感があります。	・活動の様子をLINEにて報告し、親子で確認や意思疎通が出来るようにしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3名	5名			・毎月の行事予定の配布、自己評価の結果につきましてはホームページにて、保護者の皆様に発信しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	5名				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5名				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4名	1名			・定期の避難訓練を、子ども達が理解しやすい内容で行い、備えています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5名			毎日楽しく過ごしているのが帰宅後の様子から伝わります。 ・楽しんでいっている。	・子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	5名			私自身も含め、丁寧に寄り添い見守っていただいていると感じています。どうもありがとうございます。	・職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。